

通所リハビリテーション あいの風 運営規程

第1条（契約期間）

1. この契約の契約期間は利用開始日から利用者の要介護認定の有効期限までといたします。
2. 契約満了日の前日までに利用者から事業者に対して契約終了の申し出がない場合契約は更新されるものといたします。

第2条（通所リハビリテーションの目的及び運営方針）

1. 事業者は、介護保険法の趣旨に従い、利用者が「要介護状態」となられた場合においても、可能な限りご自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として通所リハビリテーションを提供いたします。
2. 事業者が提供いたします通所リハビリテーションは、理学療法・作業療法・言語聴覚療法その他必要なりハビリテーションを行うことにより、心身の機能の維持回復を図ることを目的といたします。

第3条（通所リハビリテーションに携わる職員）

通所リハビリテーションに携わる職員及び員数は、次のとおりです。

- | | |
|------------------------------|---------|
| (1) 医師 | 常勤 1名以上 |
| (2) （准）看護師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士 | 常勤 1名以上 |
| (3) 介護職員 | 常勤 1名以上 |

第4条（通所リハビリテーションの内容）

通所リハビリテーションは、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、利用者の病状・心身の状況・希望およびその置かれている環境を踏まえてリハビリテーションの目標を設定し、その目標を達成するための具体的なサービスの内容を記載した通所リハビリテーション計画に基づき下記の訓練等を行います。

- (1) 歩行訓練、基本的動作訓練
- (2) 日常生活動作に関する訓練
- (3) 自助具適用・使用訓練
- (4) 社会参加に関する訓練
- (5) 認知症、高次脳機能障害に関する訓練
- (6) 運動療法
- (7) 物理療法

第5条（通所リハビリテーションの記録）

事業所は実施する通所リハビリテーションに関する記録を5年間保管し、利用者から閲覧の申し出があれば開示いたします。

第6条（利用料）

通所リハビリテーションを提供した場合の費用は契約時の説明書のとおりといたします。

第 7 条（通所リハビリテーションの通常の実施地域）

通所リハビリテーションの通常の実施地域は、針原校下です。

第 8 条（営業日および営業時間）

通所リハビリテーションの営業日および営業時間は、次のとおりといたします。

- (1) 営業日 月曜日から土曜日 ※祝祭日は営業しております
但し、12 月 31 日、1 月 1・2 日は休業とさせていただきます。
- (2) 営業時間 9：00 ～ 16：00

第 9 条（秘密保持）

1. 事業者において、現在あるいは過去に通所リハビリテーションに携わる全ての職員は業務上知り得た利用者および家族の秘密あるいは個人情報を、正当な理由がなく第三者に漏らすことは決してありません。
2. 担当職員がサービス担当者会議などにおいて、利用者あるいは家族の個人情報などを公開する場合は、あらかじめ文書により同意を得ることといたします。

第 10 条（緊急時等における対応方法）

通所リハビリテーションの提供により事故が発生した場合は、速やかに主治の医師への連絡を行うなどの必要な措置を講じます。

第 11 条（苦情処理体制）

1. 事業者は、苦情処理の窓口を設置し、提供した通所リハビリテーションに対する苦情の申し立てに対し迅速かつ適切な対応をいたします。
2. 苦情処理対応の受付時間は、原則として月～土曜日の 8：30～17：30 とします。
通所リハビリテーションについて、ご不明の点や疑問、苦情がございましたら、通所リハビリテーション主任までお気軽にご相談ください

苦情受付担当者：奥村 綾香、池田 俊秀、眞部 裕貴

苦情解決責任者：中本 健一

（電話 0 7 6 - 4 3 8 - 7 5 3 0 受付時間：月曜日～土曜日の 8：30 17：30）

※苦情相談は以下の窓口でも受けておりますので、ご利用ください

- ① 富山市介護保険課 0 7 6 - 4 4 3 - 2 0 4 1・4 2・4 3
- ② 富山県国民健康保険団体連合会（介護サービス苦情処理専用電話）
0 7 6 - 4 3 1 - 9 8 3 3
- ③ 富山県福祉サービス運営適正化委員会 0 7 6 - 4 3 2 - 3 2 8 0

第 12 条（事故発生時の対応）

通所リハビリテーションの提供に伴って事故が発生した場合は、事故に対する迅速かつ適切な対処および家族への連絡等を行った後、保険者へ連絡をいれるものといたします。

第 13 条（損害賠償）

事業者は、通所リハビリテーションの提供に伴い事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命、身体、財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償いたします。

第 14 条（契約の終了）

1. 利用者は、事業者に対して 10 日間の予告期間において、この契約を解約することができます。
2. 事業者は、利用者の著しい不信行為により契約を継続することが困難となった場合は、その理由を記載した文書により、この契約を解約することができます。
3. 次のいずれかの事由が発生した場合は、この契約は終了するものといたします。
 - (1) 利用者が介護保険施設または医療機関に入所または入院された場合
 - (2) 利用者が死亡された場合

第 15 条（本契約に定めのない事項）

1. 利用者および事業者は、信義誠実をもってこの契約を履行するものといたします。
2. この契約に定めのない事項については、介護保険法その他諸法令の定めるところを尊重し、利用者と事業者の協議により定めます。

第 16 条（裁判管轄）

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者および事業者は利用者の住所地を管轄する裁判所を第一管轄裁判所とすることを予め合意いたします。

第 17 条（高齢者虐待防止）

事業者は、高齢者虐待防止のために下記のような取り組みを事業所として取り組みます。

1. 虐待防止検討委員会を設置し定期的に委員会を開催
2. 指針の整備
3. 職員研修の開催
4. 職員が相談・報告する体制の整備
5. 市町村への通報が迅速かつ適切に行われる方法の整備
6. 発生した事由に対する分析と防止策の検討
7. 再発防止策に対する評価

第 18 条（業務継続計画の策定）

事業所は感染症や自然災害の発生時において利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するため、および非常時の体制で早期に業務再開を図るための計画を策定しております。その内容は以下のように構成されます。

感染症に係る業務改善計画

1. 平時からの備え
2. 初動対応
3. 感染拡大防止体制の確立

自然災害に係る業務改善計画

1. 平常時の対応
2. 緊急時の対応
3. 他施設及び地域との連携